

THÔNG BÁO YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ

Trung tâm Y tế khu vực Thuận An có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: “Mua sắm hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và thuê phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử”. Nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin đơn vị yêu cầu báo giá:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế khu vực Thuận An.
2. Địa điểm phát hành yêu cầu báo giá: <http://trungtamytethuanan.com.vn>
3. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Trương Thị Ngọc; Nhân viên Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ; SĐT: 0359209171.

4. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận hồ sơ trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Văn thư – lầu 3, Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, đường Nguyễn Văn Tiết, khu phố Đông Tư, phường Lái Thiêu, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Nhận file điện tử qua Email: ttytethuanan@gmail.com hoặc truongthingockpm54@gmail.com.

- Báo giá bản giấy và san có đầy đủ chữ ký và đóng dấu.

5. Thời hạn tiếp nhận báo giá: 05 ngày kể từ ngày ra thông báo (bao gồm cả Thứ bảy, Chủ nhật); Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

6. Thời hạn có hiệu lực của báo giá tối thiểu 90 ngày kể từ ngày ra thông báo.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

1. Nội dung hồ sơ báo giá.

- Mẫu báo giá theo mẫu số 01 đính kèm.

- Các thông tin kèm theo báo giá gồm: Hồ sơ năng lực kinh nghiệm của đơn vị, bản mô tả yêu cầu kỹ thuật của hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin gồm các nội dung sau:

+ Hệ thống xếp hàng và gọi số tự động;

+ Máy quét ảnh, tài liệu thành file mềm phục vụ bệnh án điện tử;

- + Máy quét mã QR code CCCD, thẻ BHYT;
- + Màn hình hiển thị thông tin cho hệ thống xếp hàng gọi số.
- Cam kết chào giá dịch vụ theo đúng quy mô, tính chất và các quy định, văn bản pháp luật, các chi phí khác có liên quan (Nếu có).

Ghi chú: Các yêu cầu kỹ thuật hệ thống nêu tại phụ lục đính kèm là những yêu cầu tham khảo. Các đơn vị báo giá có thể báo giá theo yêu cầu kỹ thuật về hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin có đặc tính, tính năng và thông số kỹ thuật tương đương. Bản báo giá phải được bỏ vào phong bì niêm phong để bảo mật, tạo khách quan, công bằng, minh bạch trong việc báo giá.

2. Địa điểm cung cấp, lắp đặt và cài đặt: Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, đường Nguyễn Văn Tiết, khu phố Đông Tư, phường Lái Thiêu, thành phố Hồ Chí Minh.

3. Quy mô giường bệnh: 320 giường.

Đơn vị cung cấp báo giá chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá dịch vụ phù hợp khả năng cung cấp của mình và phải đảm bảo việc cung cấp giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng khống giá.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.KHNV.



BẢN BÁO GIÁ**Kính gửi: TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN**

Chúng tôi: (Tên công ty.....), mã số thuế:, có địa chỉ tại, điện thoại liên hệ:, Email:, người liên hệ, số di động:,

Chúng tôi cam kết là đơn vị có tư cách pháp nhân độc lập, được thành lập và hoạt động theo quy định của Luật Doanh nghiệp; có đủ điều kiện kinh doanh, cung cấp sản phẩm và dịch vụ phù hợp với nội dung mua sắm hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin theo quy định của Nhà nước.

Căn cứ số:/TB-TTYT ngày tháng năm 2026 và yêu cầu kỹ thuật của hệ thống tại phụ lục của quý cơ quan, chúng tôi báo giá như sau:

STT	Hạng mục	ĐVT	Số lượng	Số tháng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền	Ghi chú
1	Hệ thống xếp hàng và gọi số tự động	Cái	02				
2	Máy quét ảnh, tài liệu thành file mềm phục vụ bệnh án điện tử	Cái	14				
3	Máy quét mã QR code CCCD, thẻ BHYT	Cái	25				
4	Màn hình hiển thị thông tin cho hệ thống xếp hàng gọi số	Cái	22				
Tổng cộng trước thuế							
Thuế VAT 10%							
Tổng cộng sau thuế							

Bằng chữ: VNĐ

Ghi chú:

1. Giá trên đã bao gồm tất cả các chi phí liên quan theo quy định của pháp luật.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày kể từ ngày tháng năm ;

3. Chúng tôi cam kết:

- Thông tin nêu trong báo giá là trung thực, chính xác.
- Đáp ứng đầy đủ điều kiện kinh doanh, cung cấp sản phẩm và dịch vụ theo quy định hiện hành.

....., ngày.....thángnăm 2026

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NHÀ CUNG CẤP

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



PHỤ LỤC:
YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA HỆ THỐNG
(Kèm theo Thông báo số: 379/TB-TTYYT ngày 02/4/2026)

1. Máy quét mã QR code CCCD, thẻ BHYT:

- Công nghệ quét: Array Imager (chụp ảnh tuyến tính).
- Khả năng giải mã: 1D, 2D, QR Code, PDF417, Digimarc.
- Tốc độ quét từ 120 in./305 cm mỗi giây (đối với mã 13 mil UPC).
- Độ phân giải cảm biến: 1280 x 800 pixel.
- Khoảng cách đọc: Lên đến 48 inch (122 cm).
- Nguồn sáng: Đèn LED amber 617nm (ngắm), LED đỏ 660nm (chiếu sáng).
- Giao diện kết nối: USB, RS-232, Keyboard Wedge, IBM 46xx...
- Tương thích: Windows.

2. Máy quét ảnh, tài liệu thành file:

- Loại máy quét: ADF (nạp tài liệu tự động) + Flatbed (mặt phẳng).
- Tốc độ quét: 25 trang/phút (trắng đen/màu, A4) hoặc 50 ảnh/phút khi quét 2 mặt.
- Khay ADF: 60 tờ, hỗ trợ quét 2 mặt tự động (Duplex).
- Độ phân giải: Lên đến 600 dpi (ADF) và 1200 dpi (Flatbed).
- Khổ giấy tối đa: A4, hỗ trợ quét tài liệu dài (216 x 3100 mm).
- Cổng kết nối: USB 2.0.
- Công suất ngày: 1.500 trang.
- Hỗ trợ hệ điều hành: Windows 10/11
- Định dạng file: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, Text (.txt), Rich Text (.rtf).

3. Màn hình hiển thị thông tin cho hệ thống xếp hàng gọi số.

- Kích thước: 27 inch
- Độ phân giải: FHD 1920 x 1080
- Tấm nền: IPS
- Thời gian phản hồi: 5ms
- Tỷ lệ tương phản: 1300:1
- Độ sáng: 250 nits
- VESA: 100x100mm
- Cổng kết nối: HDMI, VGA, Audio 3.5mm

4. Hệ thống xếp hàng và gọi số tự động

4.1. Thông số kỹ thuật và thành phần cơ bản:

- Kiosk lấy số (S-Kiosk): Sử dụng màn hình cảm ứng 17-21 inch, tích hợp máy in nhiệt tốc độ cao (cắt giấy tự động), CPU công nghiệp, Tích hợp đầu đọc mã vạch/QR code hoặc thẻ CCCD gắn chip để tiếp đón nhanh.

- Thiết bị gọi số tại quầy: Phần mềm cài đặt trên máy tính (như S-Soft Call-08) hoặc bàn phím chuyên dụng.

- Hiển thị thông tin: Màn hình LCD hoặc bảng LED hiển thị số thứ tự, quầy tương ứng, âm thanh gọi số (loa Fenda R26BT hoặc tương đương). Hệ thống hiển thị tập trung (LCD): Màn hình lớn tại khu vực chờ hiển thị danh sách số đang khám, số chờ và các thông tin truyền thông của bệnh viện

- Kết nối: Hệ thống mạng LAN/Wi-Fi kết nối trực tiếp với cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý bệnh viện (HIS).

- Tính năng ứng dụng trên các app: Cho phép đặt lịch khám trước, nhận số thứ tự điện tử, và thông báo đến lượt qua smartphone.

- Nguyên tắc hoạt động: Tự động điều phối theo quy trình tiếp đón -> khám bệnh -> thanh toán/nhận kết quả, đảm bảo ưu tiên.

4.2. Thông số phần mềm và Tính năng

Hệ thống vận hành dựa trên nền tảng quản lý bệnh viện (HIS) và kết nối với người dùng qua app ứng dụng:

- Đăng ký từ xa qua các app: Bệnh nhân đặt lịch khám và nhận số thứ tự điện tử ngay trên điện thoại, giúp giảm thời gian chờ đợi tại viện.

- Kết nối liên thông: Dữ liệu số thứ tự được đẩy trực tiếp vào phần mềm khám bệnh tại các phòng chức năng của bác sĩ.

- Yêu cầu hệ thống: Thường chạy trên nền tảng Windows (tối thiểu Win 7/10), hỗ trợ kết nối qua mạng LAN/Wifi để đồng bộ dữ liệu thời gian thực.

4.3. Quy trình hoạt động

- Tiếp đón: Bệnh nhân lấy số tại Kiosk hoặc quét QR code từ lịch hẹn trên app vnCare.

- Phân luồng: Hệ thống tự động đẩy thông tin bệnh nhân vào danh sách chờ của đúng phòng khám đã đăng ký trên phần mềm quản lý bệnh viện (HIS).

- Gọi số: Bác sĩ nhấn nút trên phần mềm hoặc thiết bị gọi số chuyên dụng; bảng LED và loa ngoài sẽ thông báo số thứ tự tiếp theo.

5. Yêu cầu về hệ thống báo động đỏ nội viện (Code Red)

5.1. Yêu cầu chung về chất lượng hệ thống.

Đáp ứng các mức theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.

Hệ thống phần cứng phải đảm bảo hoạt động 24/7 trong môi trường y tế khắc nghiệt và có độ bền cao. Có cơ chế dự phòng (backup) và chuyển đổi khi xảy ra sự cố.

5.1.1. Nút nhấn báo động (Trigger):

- Loại thiết bị: Nút nhấn cố định (tại giường bệnh, phòng mổ, khoa cấp cứu, ...) hoặc nút nhấn không dây cầm tay cho bác sĩ.

- Thiết kế: Phải có nắp bảo vệ để tránh kích hoạt nhầm, màu đặc trưng, có đèn LED xác nhận trạng thái khi đã nhấn.

- Tiêu chuẩn: Chống nước, chống bụi (tối thiểu IP54) và chịu được các hóa chất sát khuẩn bệnh viện.

5.1.2. Màn hình hiển thị:

- Kích thước: Tối thiểu 7 - 15 inch, TFT độ phân giải tối thiểu 1280×720. Cảm ứng đa điểm, kính cường lực, kháng khuẩn.

- Tính năng: Hiển thị rõ vị trí kích hoạt (tên khoa, số phòng), thời gian bắt đầu và danh sách các chuyên khoa đã xác nhận tham gia.

- Giao diện: Yêu cầu giao diện cho người dùng thân thiện, dễ thao tác không gây rối mắt.

5.1.3. Thiết bị cảnh báo âm thanh và ánh sáng:

- Loa thông báo: Tích hợp với hệ thống âm thanh công cộng (PA system) để phát thông báo tự động bằng giọng nói (Text-to-Speech). Nhấp nháy ưu tiên, Hiển thị hướng dẫn (mũi tên, số phòng), Tích hợp loa thông báo giọng nói.

- Tính ổn định: Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, hạn chế phát sinh lỗi và nếu có lỗi phải có phương án khắc phục xử lý để hoạt động trở lại ngay trở lại.

- Lưu lịch sử kích hoạt (thời gian, khoa phòng kích hoạt, danh sách nhận thông báo, thời gian phản hồi).

- Khả năng nâng cấp: Có khả năng nâng cấp, mở rộng thêm cho các khoa/phòng khi cần thiết.

- Chất lượng hỗ trợ kỹ thuật: Có bộ phận hỗ trợ 24/7, có khả năng khắc phục trong vòng 24 giờ đối với các lỗi nhỏ, trong vòng 72 giờ đối với các lỗi mang tính hệ thống. Đảm bảo có nhân sự hỗ trợ khắc phục sự cố trực tiếp tại trụ sở của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An không quá 04 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu hỗ trợ.

5.2. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ

- Phần mềm điều khiển trung tâm:

+ Quản lý danh sách bác sĩ/đội ngũ.

+ Autocall tự động gọi điện thoại di động.

+ Gửi thông báo push + SMS.

+ Giao diện quản trị (lịch sử, báo cáo, thống kê).

+ Nhận thông báo ngay lập tức.

5.3. Yêu cầu về hiệu suất & an toàn

- Thời gian kích hoạt & thông báo: ≤ 10 giây.

- Thời gian phản ứng:
- + Đội ngũ Code Red có mặt tại chỗ: $\leq 5-10$ phút.
- + Phòng mổ sẵn sàng: ≤ 15 phút.
- + Độ tin cậy: $\geq 99,9\%$ (có cơ chế dự phòng GSM khi mất mạng LAN)
- + Có khả năng nâng cấp mà không ảnh hưởng đến hoạt động hiện tại.

6. Yêu cầu tổ chức, thực hiện

6.1. Đào tạo, tập huấn sử dụng hệ thống

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải hoàn tất các thủ tục nghiệm thu lắp đặt, đào tạo và bàn giao đưa vào sử dụng tại các khoa phòng.

- Nội dung đào tạo và đối tượng đào tạo:

STT	Đối tượng	Nội dung đào tạo
1	Quản trị hệ thống	Đào tạo cán bộ quản trị hệ thống quản lý tài khoản, phân quyền tài khoản và quản lý lịch sử.
2	Cán bộ các phòng khoa	Đào tạo cán bộ trực tiếp tham gia vào hệ thống code red.

6.2. Chuyển giao vận hành hệ thống

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải chuyển giao toàn bộ tài liệu, bao gồm:
 - + Tài liệu đào tạo hướng dẫn sử dụng;
 - + Tài liệu hướng dẫn quản trị hệ thống;
- Chuyển giao kiến thức kỹ thuật mang tính hệ thống cho từng bộ phận: cán bộ quản trị hệ thống, cán bộ tham gia vào hệ thống.

- Ngoài ra đơn vị thực hiện phải bàn giao những kinh nghiệm đã đạt được trong quá trình triển khai để đơn vị có thể độc lập triển khai trong quá trình vận hành hệ thống (nếu có).

6.3. Bảo hành hệ thống

- Thời gian bảo hành: 12 tháng
- Khi có thông tin hành hệ thống, cung cấp thông tin bảo hành và nội dung bảo hành cho Trung tâm Y tế khu vực Thuận An trước 12 giờ không bao gồm các nội dung điều chỉnh theo yêu cầu của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An, Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội (BHXH).
- Sau khi hết thời gian bảo hành, để đảm bảo hoạt động của toàn bộ hệ thống, cần có kinh phí cho công việc bảo hành và bảo trì hàng năm.

7. Dự kiến thời gian triển khai và thực hiện

- Thời gian chuẩn bị hình thành dịch vụ: Tối đa 20 ngày kể từ ngày ký hợp đồng bao gồm các công việc:

- + Khảo sát và thu thập yêu cầu;
 - + Lắp đặt, thi công, cấu hình hệ thống theo yêu cầu;
 - + Đào tạo, hướng dẫn sử dụng;
 - + Vận hành thử hệ thống;
 - + Nghiệm thu đưa vào vận hành chính thức.
- Thời gian thi công, lắp đặt: 1 tháng.

